



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ

**Ομιλία Προέδρου Ξ.Ε.Ε.
Γιώργου Α. Τσακίρη
στην 5^η ΓΣ των μελών του ΞΕΕ
Αθήνα, 12 Φεβρουαρίου 2016**

Κύριε Υπουργέ

Κυρία αναπληρώτρια Υπουργέ του τουρισμού

Κυρία εκπρόσωπε της αξιωματικής αντιπολίτευσης

Κύριοι Γενικοί γραμματείς του Υπουργείου , του ΕΟΤ

Κύριε πρόεδρε του ΣΕΤΕ

Εκλεκτοί προσκεκλημένοι

Αγαπητοί συνάδελφοι

Κυρίες και κύριοι

Σας καλωσορίζω στην 5^η Γενική Συνέλευση των μελών του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδος .

Όταν το 2011, ξεκινούσαμε τον θεσμό της Γενικής συνέλευσης λέγαμε ότι οι Έλληνες ξενοδόχοι δεν «μαζεύονται».

Σήμερα, αντικρίζοντας αυτή την, για 5^η συνεχόμενη χρονιά, γεμάτη αίθουσα, νιώθω ιδιαίτερη χαρά. Χαρά και -επιτρέψτε μου- ικανοποίηση γιατί ένα σημαντικό προσωπικό «στοίχημα» γίνεται πλέον θεσμός.

Γίνεται πλέον κατανοητό σε όλους τους συναδέλφους ότι μέσα από την ενότητα και την συσπείρωση μπορούμε να πετύχουμε περισσότερα για την δουλειά μας, τον κλάδο, αλλά και πάνω από όλα για την χώρα συνολικά.

Κυρίες και Κύριοι συνάδελφοι,

είμαστε περήφανοι αφενός για τον τρόπο με τον οποίο ο τουρισμός άντεξε στην κρίση και αφετέρου διότι εμείς οι επιχειρηματίες του τουρισμού συμβάλλαμε στην προσπάθεια της χώρας να ανακάμψει, καταβάλλοντας φόρους και εισφορές, διατηρώντας ή δημιουργώντας δουλειές, σε καιρούς αυξανόμενης αβεβαιότητας και ανεργίας.

Αυτή ακριβώς η εθνική συνεισφορά του τουρισμού είναι δική μας αποστολή, δηλαδή του ΞΕΕ να γίνεται κατανοητή από την εκάστοτε Κυβέρνηση. Για αυτό προσπαθούμε με όλες τις δυνάμεις μας.

Διότι δεν φθάνει να αναγνωρίζεται, ότι ο τουρισμός είναι η βαριά βιομηχανία μας ή ακόμη ο αιμοδότης της οικονομίας. Επιβάλλεται η αναγνώριση αυτή να μετουσιώνεται σε πολιτικές και μέτρα υπέρ του κλάδου, όχι με την στενή συνδικαλιστική έννοια, αλλά για να μπορούν τα ελληνικά ξενοδοχεία να επιτελούν την πατριωτική τους αποστολή, αποτελεσματικότερα, σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον.

Κυρίες και Κύριοι ,

Η χρονιά που πέρασε ήταν μια πολύ δύσκολη περίοδος για την χώρα. Είχαμε δύο φορές εκλογές, δημοψήφισμα, Capital controls και τελικά την υπογραφή ενός τρίτου μνημονίου. Ενός μνημονίου που για μας, για τον τουρισμό, συνοδεύτηκε – μεταξύ άλλων- από το υπερδιπλασιασμό του ΦΠΑ, γεγονός που επηρεάζει καταλυτικά την ανταγωνιστικότητα μας και συνεπώς και την τουριστική λειτουργία της χώρας.

Εν μέσω αυτής της γενικευμένης αβεβαιότητας και των αλλαγών, εμείς ως Επιμελητήριο δώσαμε μάχη, ώστε να εξηγήσουμε στους κυβερνώντες την σημασία του τουρισμού και να προτείνουμε λύσεις. Είχαμε να αντιμετωπίσουμε διάφορες ιδεοληψίες του τύπου, ο τουρισμός είναι δραστηριότητα των μεγάλων ή ο τουρισμός είναι μια πλούσια δραστηριότητα. Σε αυτή μας την μάχη, οφείλουμε να αναγνωρίσουμε, ότι είχαμε αρωγούς τον υπουργό κύριο Σταθάκη και στο Υπουργείο Τουρισμού, τόσο την Υπουργό μας κυρία Κουντουρά, όσο και τον Γενικό Γραμματέα κύριο Ζαχαράτο.

Παρά τις μεγάλες δυσκολίες, η χρονιά αυτή, συνοδεύτηκε από μια μεγάλη αλλαγή και θα έλεγα και επιτυχία για τον κλάδο : Την έναρξη της νέας διαδικασίας κατάταξης των ελληνικών καταλυμάτων, την οποία έχει αναθέσει το Υπουργείο Τουρισμού στο Ξενοδοχειακό επιμελητήριο της Ελλάδος.

Εδώ είναι σημαντικό να ξεκαθαρίσουμε τι σημαίνει ακριβώς για τον κλάδο η ανάληψη αυτής της ευθύνης από το ΞΕΕ. Στόχος μας ήταν, μια διαδικασία δίκαιη

και αξιόπιστη. Μια διαδικασία με διαφάνεια και που παράλληλα θα υλοποιείται ηλεκτρονικά. Και αυτή ακριβώς τη διαδικασία σχεδιάσαμε και από την 1 Ιουλίου 2015, υλοποιούμε.

Θέλουμε το πιστοποιητικό κατάταξης που θα χορηγείται να ανταποκρίνεται απολύτως στις παρεχόμενες υπηρεσίες και να αποτελεί τεκμήριο αξιοπιστίας τους και όχι απλά το αποτέλεσμα μιας γραφειοκρατικής, διοικητικής διαδικασίας.

Θέλουμε μια κατάταξη καταλυμάτων την οποία να θεωρούν αξιόπιστη οι συνεργάτες μας, οι Tour operators και να την εμπιστεύονται οι καταναλωτές-πελάτες μας.

Θέλουμε το σήμα που θα χορηγείται σε κάθε κατάλυμα να αποτελεί εγγύηση ποιότητας και εργαλείο marketing και προώθησης. Για τον λόγο αυτό , σε συνεργασία με εξειδικευμένο δημιουργικό γραφείο , δημιουργούμε καλαίσθητο σήμα που θα χαρακτηρίζει τα αδειοδοτημένα καταλύματα που παρέχουν πιστοποιημένες υπηρεσίες .

Τέλος, θέλουμε οι κατατάξεις των καταλυμάτων να επιβεβαιώνονται με επανελέγχους.

Όλα αυτά τα εγγυάται **μόνο** το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο. Για αυτό και η νέα διαδικασία κατάταξης πρέπει να στηριχθεί από όλους.

3

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Είναι σημαντικό να καταλάβουμε όλοι, ότι η ποιότητα είναι η καλύτερη επένδυση μας και συγχρόνως, -τολμώ να πω- ένα μοναδικό συγκριτικό πλεονέκτημα και ασπίδα μας απέναντι τόσο στον αυξανόμενο παγκόσμιο ανταγωνισμό, όσο και στον εσωτερικό παράνομο ανταγωνισμό από τα κάθε λογής καταλύματα που πλέον ξεπηδούν σα μανιτάρια και προσφέρονται προς ενοικίαση, χωρίς καμία άδεια, καμία φοροδοτική υποχρέωση ή ακόμη έλεγχο ποιότητας και ασφάλειας.

Αυτός ακριβώς ο εσωτερικός ανταγωνισμός από τα παράνομα καταλύματα της σκιώδους οικονομίας, είναι για εμάς το σημαντικότερο πρόβλημα του κλάδου και το κεντρικό θέμα της σημερινής μας Γενικής Συνέλευσης.

Έχουμε προσκαλέσει και παρίστανται εδώ σήμερα μαζί μας, ως ομιλητές, δύο σημαντικές προσωπικότητες του ευρωπαϊκού τουρισμού. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Οργανισμού Τουριστικής Προώθησης και Προβολής του Βερολίνου του VisitBerlin, ο Δρ. Burkhard Kieker και ο Γενικός Γραμματέας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Εργαζομένων στον Τουρισμό, στην Εστίαση και στον Αγροτικό Τομέα (EFFAT) κ. Harald Wiedenhofner. Τους ευχαριστούμε ιδιαίτερα και τους δύο για την τιμή και την χαρά που μας δίνουν να είναι σήμερα μαζί μας και προσδοκούμε να

επωφεληθούμε από την πολύτιμη εμπειρία τους πάνω σε αυτό το μεγάλο διεθνές πρόβλημα.

Συγχρόνως ζητούμε από το υπουργείο να προχωρήσει άμεσα στην νομοθέτηση για την αντιμετώπιση του φαινομένου της παράνομης ενοικίασης ιδιωτικών κατοικιών, επί τη βάση των προτάσεων που θα παρουσιάσουμε σήμερα στην ειδική ενότητα της ΓΣ μας. Ούτε μια ημέρα παραπάνω δεν πρέπει να χαθεί με το τεράστιο αυτό πρόβλημα, αρρύθμιστο.

Παράλληλα, ζητούμε να αντιμετωπισθούν με ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία κι άλλα προβλήματα που επιβαρύνουν την ανταγωνιστικότητα και τη βιωσιμότητα των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων και του τουρισμού γενικότερα.

Ζητούμε:

Την ορθολογική ρύθμιση των κόκκινων δανείων των τουριστικών επιχειρήσεων, προκειμένου αυτές να μην περάσουν στα κοράκια των αγορών.

Την ολοκλήρωση ενός νέου, ρεαλιστικού και αποτελεσματικού αναπτυξιακού νόμου, που να στηρίζει τις ιδιωτικές επενδύσεις.

Την προώθηση δράσεων του νέου ΕΣΠΑ για τον εκσυγχρονισμό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Τη ρύθμιση του μεγάλου προβλήματος του ΕΝΦΙΑ για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και ειδικά την απάλειψη της αδικίας σε βάρος των ατομικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Η φετινή χρονιά δεν προσφέρεται για ασφαλείς τουριστικές προβλέψεις. Είναι μια χρονιά με ευκαιρίες αλλά και με μεγάλους κινδύνους. Όσο πιθανό είναι να έχουμε μια καλή συνέχεια της δυναμικής του 2015, άλλο τόσο πιθανό είναι να κληθούμε να διαχειριστούμε μια απρόβλεπτη χρονιά. Μια χρονιά στην οποία, επιπλέον των άλλων, θα δουλέψουμε για πρώτη φορά με διπλάσιο ΦΠΑ, τη ίδια στιγμή που επανεμφανίζονται ζητήματα όσον αφορά στην αστυνόμευση των πόλεων, που το μεταναστευτικό πρόβλημα βρίσκεται σε έξαρση και που στο ευρύτερο γεωπολιτικό μας περιβάλλον δρομολογούνται τέτοιες σημαντικές αναδιατάξεις που εύλογα προκαλούν ανησυχίες για το κατά πόσο η τουριστική εικόνα της χώρας μας θα επηρεαστεί θετικά ή αρνητικά, γεγονός που αντίστοιχα θα επηρεάσει ανάλογα και την ζήτηση.

Ας ενώσουμε λοιπόν σε αυτή την κομβική στιγμή δυνάμεις για να στηρίξουμε τα ελληνικά ξενοδοχεία και τον τουρισμό μας. Και ας μην ξεχνάμε ότι το μήνυμα της σημερινής Γενικής συνέλευσης είναι ότι «ο τουρισμός είναι υπόθεση όλων μας» !

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας .