

Σήμα “Boutique Hotel”  
μια πρωτοβουλία του Ενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος

Φιλοξενία με Προσωπικότητα

 [www.bouique-hotel.gr](http://www.bouique-hotel.gr)

 [boutique-hotel@grhotels.gr](mailto:boutique-hotel@grhotels.gr)

*Δρ. Βλάμη Αιμιλία*

Ειδικός Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΕΕ

Υπεύθυνη Σήματος Boutique Hotel

*Φιλοσοφία*

1)

2)

3)

4)

BH

←————→  
BOUTIQUE  
HOTEL

# Φιλοσοφία μας

Το ΞΕΕ, ακολουθώντας διεθνείς προδιαγραφές και καλές πρακτικές, **επιδιώκει** να αναδείξει τις προσπάθειες:

**Πρωτοποριακού σχεδιασμού** και **Καινοτόμων υπηρεσιών φιλοξενίας** στη χώρα μας



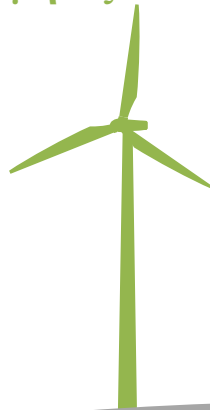
# Κινητήριες Δυνάμεις μας

ΣΗΜΑ BOUTIQUE HOTEL

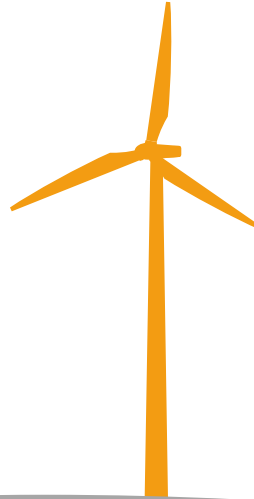
Αρχιτέκτονες



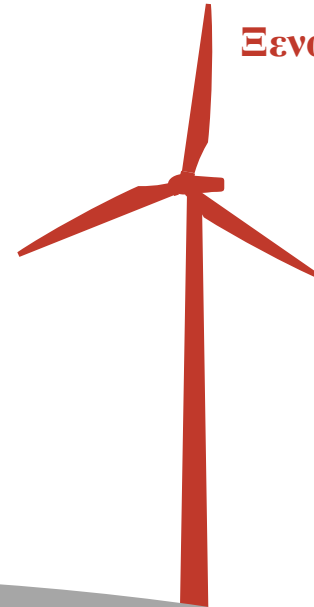
Διακοσμητές



Managers



Ξενοδόχοι



*μεταβάλλουν τον κλάδο της φιλοξενίας..  
επηρεάζουν τον τρόπο που ο ταξιδιώτης επιλέγει κατάλυμα..  
δημιουργούν νέες τάσεις στο τουριστικό γίγνεσθαι..*

Πρότυπα μας

ΣΗΜΑ BOUTIQUE HOTEL



Ξενοδοχεία με:

Προσωπικότητα

Διαφοροποίηση



*Σκοπός μας!*

*το Σήμα Boutique Hotel*

να αποτελέσει το Μέσο:

**ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ**

των ξενοδοχείων

που προσφέρουν «μοναδική εμπειρία διαμονής»

στους επισκέπτες τους

1)

*Φάσεις Σχεδιασμού*

2)

3)

4)

BH

←————→  
BOUTIQUE  
HOTEL

# Διεθνής Εμπειρία





# Ελληνική Πραγματικότητα



## Boutique hotel

### 2. ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

Σημειώστε ποια από τα παρακάτω Πραιρετικά κριτήρια ισχύουν, σχετικά με την Υποδοχή και τους Κοινόχρηστους Χώρους του ξενοδοχείου σας.

Παρακαλώ δηλώστε ποιες από τις παρακάτω παροχές - υπηρεσίες παρέχει το ξενοδοχείο σας.

	Παρέχεται
Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (Express check out service)	<input type="radio"/>
Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)	<input type="radio"/>
Πρόσβαση στο διαδίκτυο (χωρίς χρέωση)	<input type="radio"/>
Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων	<input type="radio"/>

Άλλη Υπηρεσία αυτής της ομάδας, που ενδεχομένως, να προσφέρει το ξενοδοχείο σας:

Η απάντησή σας

ΠΙΣΩ

ΕΠΟΜΕΝΟ



25% ολοκληρώθηκε

# Έρευνα

με *On-line* Ερωτηματολόγιο

με στόχο να διαμορφωθεί ένα

**ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ & ΦΙΛΙΚΟ**  
Σύστημα Πιστοποίησης.

>80% !! Ποσοστό ανταπόκρισης  
στην έρευνα

1)

2)

*Προϋποθέσεις Ένταξης*

3)

4)

BH

←————→  
BOUTIQUE  
HOTEL

## Μικρό ...

η μικρή δυναμικότητα επιτρέπει στον επισκέπτη να εξοικειωθεί γρήγορα με το περιβάλλον & να απολαύσει τη **Φιλοξενία**.

*The size of the hotel is very important, because the ultimate goal is to provide an intimate, personal experience for guests.*

Ian Schrager

Ιδρυτής του 1<sup>ου</sup> Boutique Hotel, 1984, Morgan hotel, ΗΠΑ





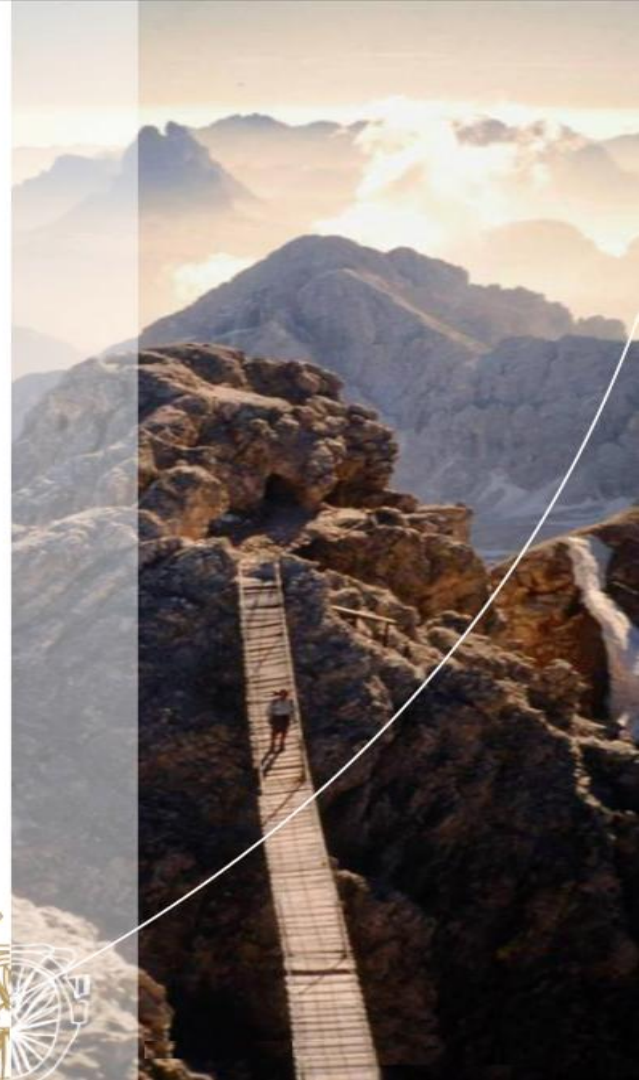
**Μέγεθος:  $\leq 60$  δωμάτια**

**Κατηγορία:**



# Όραμα...

αντικατοπτρίζεται στο *Concept Σχεδιασμού*  
του ξενοδοχείου και διαπερνά όλες τις πτυχές του  
(δωμάτια, εστίαση, αναψυχή).





*Αναβαθμισμένες*  
**Παροχές & Υπηρεσίες...**

ικανές να διεγείρουν τις *αισθήσεις* του  
επισκέπτη και να τον παρασύρουν στο  
ταξίδι της *Ανακάλυψης*.

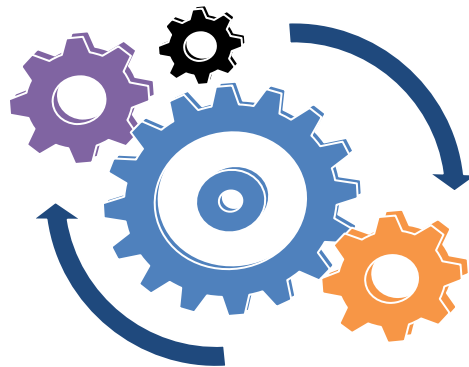
---

# Δυο Φάσεις Ελέγχου

Αμφίδρομη Ηλεκτρονική Διαδικασία

## Online Αξιολόγηση Concept Σχεδιασμού

ο Υπεύθυνος έχει τη δυνατότητα:  
να περιγράψει το Concept Σχεδιασμού  
& Διακόσμησης του ξενοδοχείου,  
να ανεβάσει σχετικό υλικό  
τεκμηρίωσης (φωτογραφίες, videos,  
κλπ.)



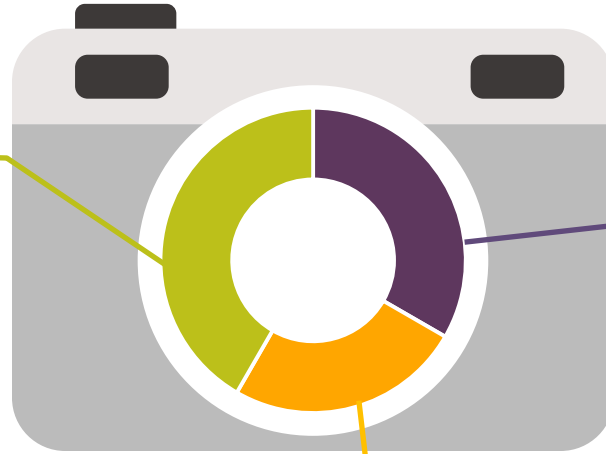
## Αναγνώριση του Concept Σχεδιασμού

η Επιτροπή (από τον χώρο των  
ξενοδοχείων, αρχιτέκτονες, designers):  
μελετάει το σχετικό υλικό  
απαντάει σχετικά με την “Αναγνώριση  
του Concept Σχεδιασμού του  
ξενοδοχείου ως Boutique hotel”.

Αναγνώριση



Εφαρμογή Concept  
στους χώρους του  
Ξενοδοχείου



Concept  
Αρχιτεκτονικού  
Σχεδιασμού

Concept Διακόσμησης

# Δυο Φάσεις Ελέγχου

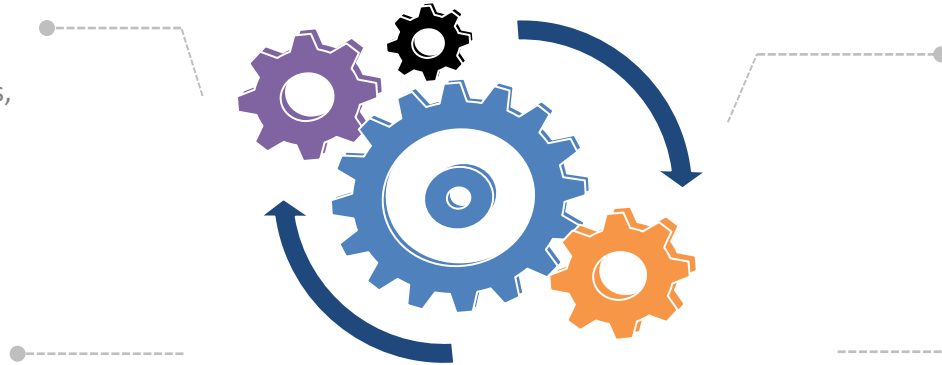
Αμφίδρομη Ηλεκτρονική Διαδικασία

## Online Αξιολόγηση Concept Σχεδιασμού

ο Υπεύθυνος έχει τη δυνατότητα να περιγράψει το Concept Σχεδιασμού & Διακόσμησης του ξενοδοχείου, να ανεβάσει σχετικό υλικό τεκμηρίωσης (φωτογραφίες, videos, κλπ.)

## Online Αξιολόγηση Αναβαθμισμένων Υπηρεσιών

ο Υπεύθυνος μπορεί να διαμορφώσει το πλήθος αναβαθμισμένων παροχών και υπηρεσιών που επιθυμεί να προσφέρει στους επισκέπτες του, μέσα από ένα ευρύ φάσμα επιλογών.



## Αναγνώριση του Concept Σχεδιασμού

η Επιτροπή (από τον χώρο των ξενοδοχείων, αρχιτέκτονες, designers): μελετάει το σχετικό υλικό απαντάει σχετικά με την “Αναγνώριση του Concept Σχεδιασμού του ξενοδοχείου ως Boutique hotel”.

## Πιστοποίηση Αναβαθμισμένων Υπηρεσιών

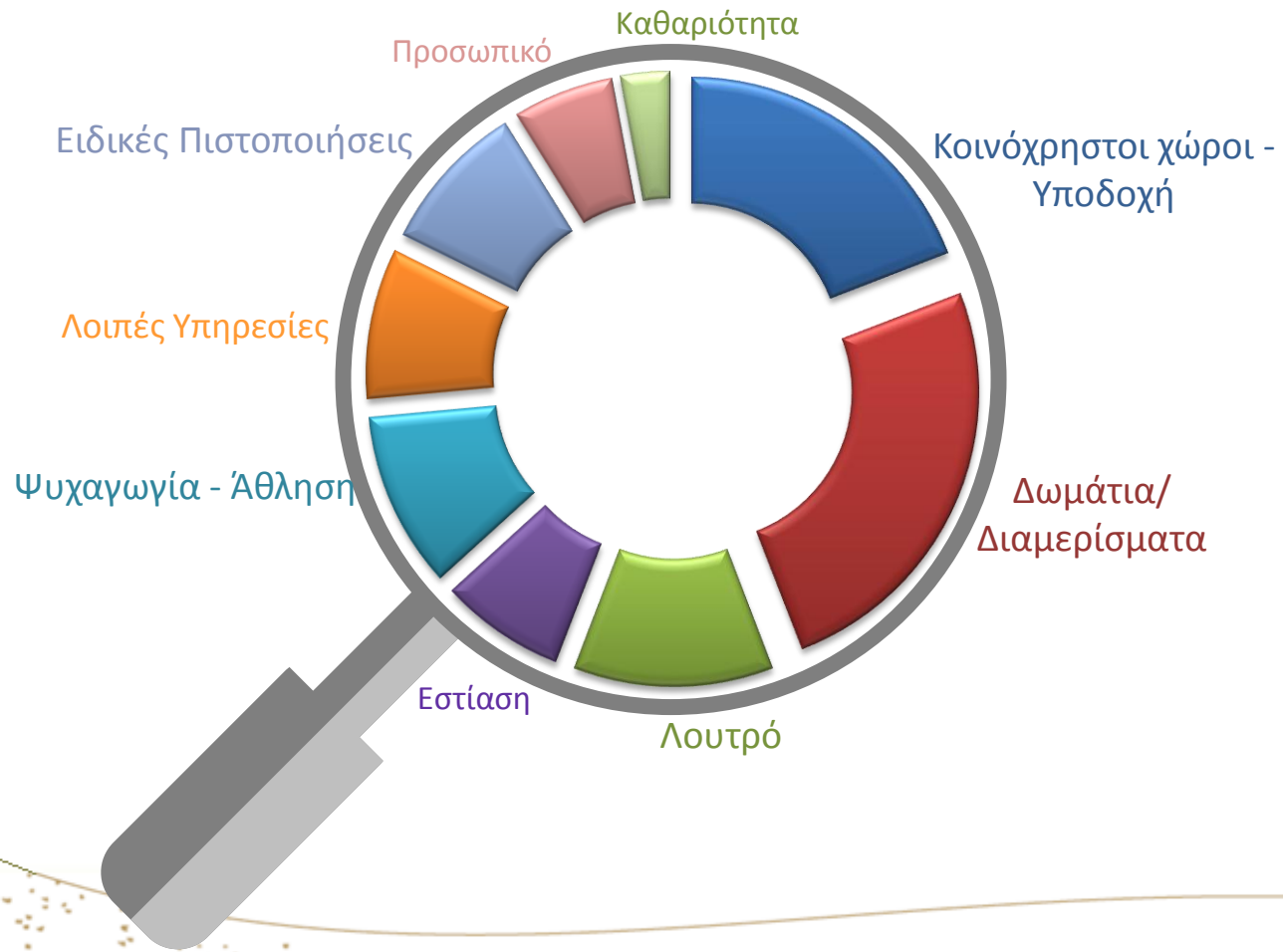
Ο Φορέας Διενέργειας Ελέγχου & Επιθεωρήσεων, μέσω Επιτόπιου Ελέγχου, βεβαιώνει για την συνδρομή των προϋποθέσεων ένταξης στο σήμα “Boutique hotel”.

**Αναγνώριση**

**Πιστοποίηση**

# Κριτήρια Πιστοποίησης

ΣΗΜΑ BOUTIQUE HOTEL



1)

2)

3)

4)

*Πλατφόρμα*

BH

←————→  
BOUTIQUE  
HOTEL

Φιλοσοφία

Βασικές Συνιστώσες

Διαδικασία Ένταξης

Είσοδος/Εγγραφή

Επικοινωνία

## Σήμα “Boutique Hotel”

του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος

Πλατφόρμα για την Αναγνώριση, Πιστοποίηση και Προβολή των Boutique hotels της χώρας μας, σε ένα σύγχρονο και λειτουργικό περιβάλλον

# Διαδικασία Ένταξης



Βήμα 1.



Βήμα 2.



Βήμα 3.



Βήμα 4.



Βήμα 5.

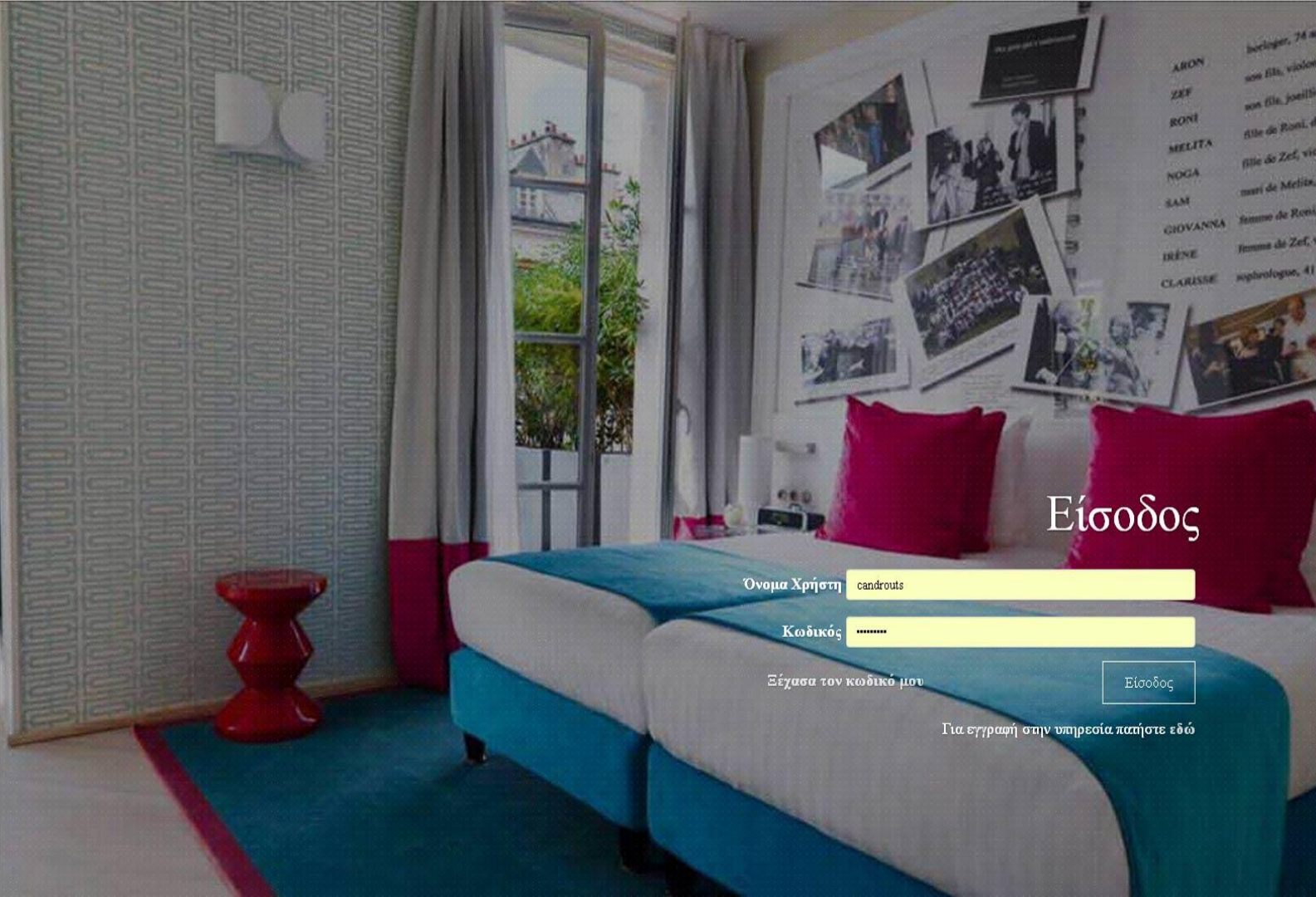


Τέλος

## Είσοδος / Εγγραφή

Εάν χρησιμοποιώ ήδη τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ξ.Ε.Ε κάνω απευθείας είσοδο, αλλιώς κάνω Εγγραφή στο σύστημα.





# Είσοδος

Όνομα Χρήστη

Κωδικός

Ξέχασα τον κωδικό μου

[Είσοδος](#)

Για εγγραφή στην υπηρεσία πατήστε εδώ

# Διαδικασία Ένταξης

➔ Βήμα 1.  Βήμα 2.  Βήμα 3.  Βήμα 4.  Βήμα 5.  Τέλος

## Προδιαγραφές Concept

Συμπληρώνω τις Προδιαγραφές του Concept Σχεδιασμού του Ξενοδοχείου, που θεωρώ ότι πληροί το κατάλυμα. Αναρτώ το απαιτούμενο υλικό τεκμηρίωσης (σχέδια, φωτογραφίες, videos, έγγραφα) για το έργο της Επιτροπής.





# Διαδικασία Ένταξης



Βήμα 1.



Βήμα 2.



Βήμα 3.



Βήμα 4.



Βήμα 5.



Τέλος

## Προδιαγραφές Concept

Συμπληρώνω τις Προδιαγραφές του Concept Σχεδιασμού του Ξενοδοχείου, που θεωρώ ότι πληροί το κατάλυμα. Αναρτώ το απαιτούμενο υλικό τεκμηρίωσης (σχέδια, φωτογραφίες, videos, έγγραφα) για το έργο Επιτροπής.



## Κριτήρια Παροχών & Υπηρεσιών

Ελέγγω εάν προσφέρω ένα ελάχιστο πλήθος αναβαθμισμένων παροχών και υπηρεσιών, σύμφωνα με την κατηγορία κατάταξης του ξενοδοχείου σε αστέρια. Ενημερώνομαι σχετικά για τα δικαιολογητικά που πρέπει να παραδώσω στο Φορέα Διενέργειας Ελέγχων & Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ), κατά τον επιτόπιο έλεγχο στο κατάλυμα.



# Διαδικασία Ένταξης



Βήμα 1.



Βήμα 2.



Βήμα 3.



Βήμα 4.



Βήμα 5.



Τέλος

## Υποβολή Αίτησης

Αποδέχομαι τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Προγράμματος.  
Εγγράμμαι για την ορθότητα των στοιχείων και Δηλώνω ότι το συνημμένο οπτικό αντικατοπτρίζει την πραγματική εικόνα του καταλύματος. Αναρτώ το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας ή τη Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016 (ΦΕΚ Α' 230).



# Διαδικασία Ένταξης

➡ Βήμα 1.  Βήμα 2.  Βήμα 3.  Βήμα 4.  Βήμα 5.  Τέλος

## Απόφαση Επιτροπής

Κάθε στιγμή μπορώ να παρακολουθώ την πορεία της αίτησής μου ηλεκτρονικά. Ενημερώνομαι από την πλατφόρμα αλλά και από μήνυμα του ΞΕΕ για την απόφαση της Επιτροπής αναφορικά με την "Αναγνώριση του Concept Σχεδιασμού του Ξενοδοχείου ως Boutique Hotel".



# Διαδικασία Ένταξης

➔ Βήμα 1.  Βήμα 2.  Βήμα 3.  Βήμα 4.  Βήμα 5.  Τέλος

## Επιλογή Φορέα

Μπορώ, πλέον, να επιλέξω το Φορέα Διενέργειας Ελέγχου & Επιθεωρήσεων. Η συμβασιοποίηση με τον Φορέα είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να πραγματοποιηθεί ο επιτόπιος έλεγχος στο ξενοδοχείο.



# Διαδικασία Ένταξης



Βήμα 1.



Βήμα 2.



Βήμα 3.



Βήμα 4.



Βήμα 5.



Τέλος

## Χορήγηση Σήματος

Το Ξ.Ε.Ε αποστέλλει ηλεκτρονικά το σήμα για να το χρησιμοποιήσω στον εταιρικό σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Έχω, πλέον, τη δυνατότητα να ενσωματώσω τον τίτλο “Boutique Hotel” στο διακριτικό τίτλο του ξενοδοχείου, χωρίς επιπλέον χρέωση για την αλλαγή και την κατοχύρωση του τίτλου.





BH

BOUTIQUE  
HOTEL

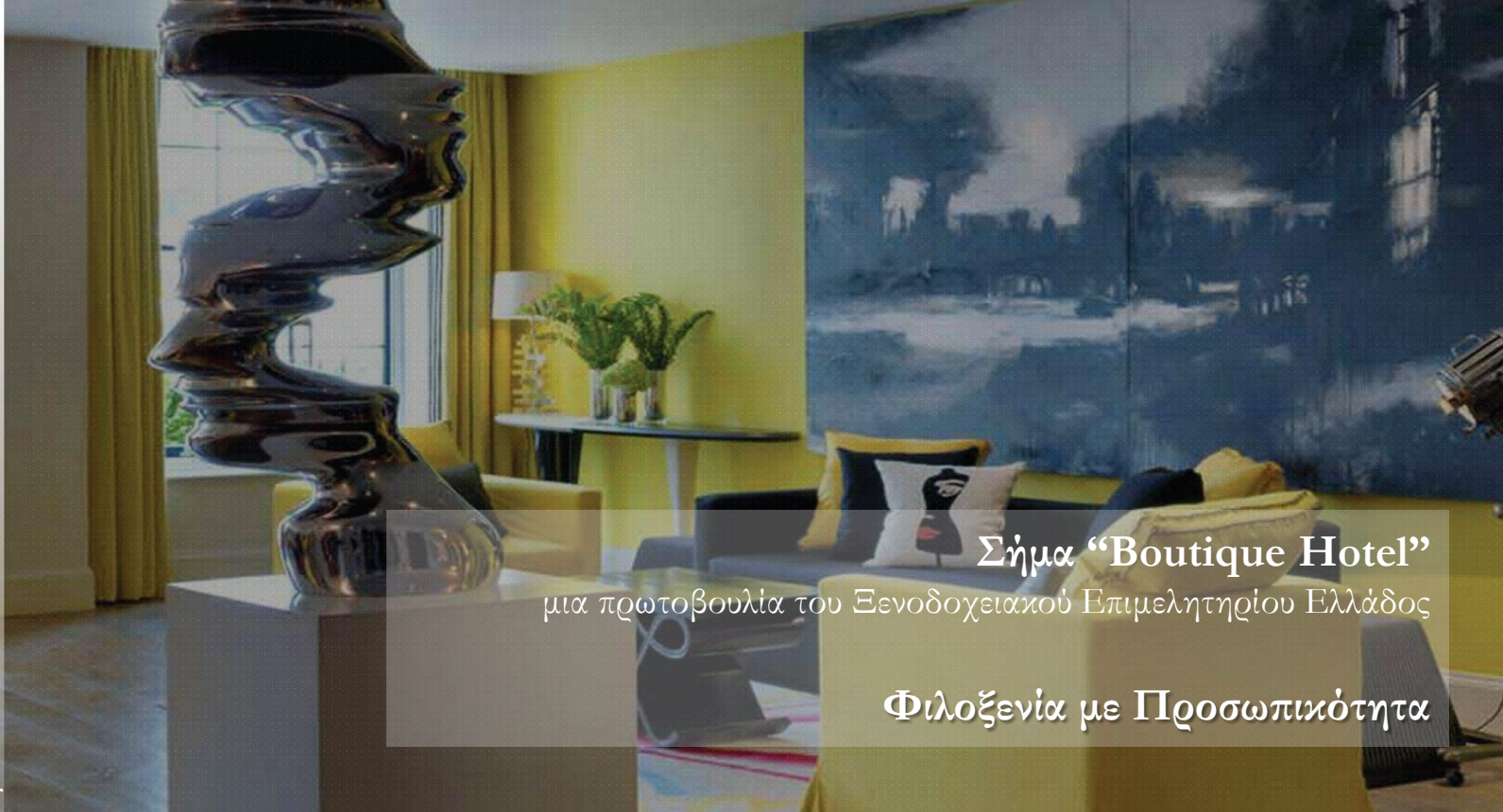
# Δεσμευσή μας!

Η **Ποιοτική Αναβάθμιση** του Τουριστικού μας Προϊόντος με την:

**Ανάδειξη** Μικρών Ξενοδοχείων με προσωπικότητα.

**Προστασία** των Καταναλωτών από τα δήθεν boutique hotels.

**Προβολή** με προωθητικές ενέργειες των Boutique hotels στην εσωτερική και στις διεθνείς τουριστικές αγορές.



Σήμα “Boutique Hotel”  
μια πρωτοβουλία του Ενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος

Φιλοξενία με Προσωπικότητα

 [www.bouique-hotel.gr](http://www.bouique-hotel.gr)

 [boutique-hotel@grhotels.gr](mailto:boutique-hotel@grhotels.gr)

*Δρ. Βλάμη Αιμιλία*

Ειδικός Επιστημονικός Συνεργάτης ΕΕΕ

Υπεύθυνη Σήματος Boutique Hotel